

ООО «Майнитек»

Программное обеспечение
«Цифровой патруль.
Административная практика»

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

Верхняя Пышма
2026

Перечень сокращений:

АК	Административная комиссия
ГАИ (ГИБДД)	Государственная автомобильная инспекция (Государственная инспекция безопасности дорожного движения)
ГИС ГМП	Государственная информационная система государственных муниципальных платежей
ГРЗ	Государственный регистрационный знак
ЕГРН	Единый государственный реестр недвижимости
ИНН	Индивидуальный номер налогоплательщика
Кадастровый номер	Уникальный номер объекта недвижимости, присваиваемый Росреестром при осуществлении кадастрового и технического учёта
КоАП	Кодекс административных правонарушений
КПП	Код причины постановки на учет
КФВФ	Комплекс фотовидеофиксации
Материалы	Материалы об административных нарушениях
ОГРН	Основной государственный регистрационный номер
ПО	Программное обеспечение
Росреестр	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии
Система	ПО «Цифровой патруль. Административная практика»»
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия
СТС	Свидетельство о регистрации транспортного средства
ТС	Транспортное средство
ТСАФ	Техническое средство автоматической фиксации
УИН	Уникальный идентификатор начислений
УК	Управляющая компания в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ)
УВМ	Управление по вопросам миграции
ФНС	Федеральная налоговая служба
ФССП	Федеральная служба судебных приставов
ЭП	Электронная подпись

1. Общие сведения

1.1. Назначение

Программное обеспечение «Цифровой патруль. Административная практика» предназначено для автоматизации деятельности коллегиальных органов при рассмотрении дел об административных правонарушениях в сферах благоустройства, торговли, транспорта, имущественных отношений, а также общественного порядка и взаимодействия с муниципальной властью.

1.2. Основные функциональные характеристики ПО

Программное обеспечение «Цифровой патруль. Административная практика» состоит из следующих основных функциональных характеристик:

1. Регистрация и учет нарушений:

- Возможность ручного ввода данных о правонарушениях с указанием даты, времени, места, участников и статьи КоАП.
- Поддержка загрузки и обработки фотоматериалов и видеозаписей (с автоматической привязкой геолокации и временных меток).

2. Документооборот:

- Генерация документов (протоколы, определения, постановления, уведомления) на основе шаблонов с поддержкой электронной подписи.
- Хранение всех документов в единой базе данных с возможностью быстрого поиска и фильтрации.

3. Отчетность:

- Автоматическое формирование отчетов (статистика по нарушениям, собираемость штрафов, изменения в динамике).
- Экспорт отчетов (форматы PDF, Excel).

4. Управление пользователями:

- Ролевая модель доступа (разграничение прав для сотрудников, администраторов и руководителей).
- Логирование всех действий пользователей для обеспечения прозрачности и безопасности.
- Восстановление паролей.

5. Интеграция с информационными системами: МВД, ФССП, Росреестр, ФНС, ГИС ГМП и другими

1.3. Требования к ПО

Требования к программному окружению сервера развертывания ПО Цифровой патруль. административная практика

Дистрибутив:

- Linux Ubuntu v.24.04.2 LTS и выше

Предустановленное ПО:

- docker engine v.24

- docker-compose v2.40

- gitlab-runner v 18.10

1.4. Стек технологий ПО

- React (v:19.2.0), Typescript (v:5.8.3), Axios (v:1.12.2), Vite (v:7.1.11), Golang (v.1.24), PostgreSQL (v.15.14), MinIO (RELEASE.2025-09-07T16-13-09Z)

2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла.

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется сотрудниками ООО «Майнитек». Сопровождение ПО «Цифровой патруль. Административная практика» включает в себя следующие услуги:

- Помощь в установке;
- Помощь в настройке;
- Помощь в администрировании;
- Доступ к обновлениям и помощь в их установке;
- Общие консультационные услуги при эксплуатации;
- Помощь в поиске неисправностей, возникающих при работе;
- Внесение доработок по желанию или необходимости пользователя.

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации ПО, могут быть устранены следующим образом:

- Обновление компонентов Программ;
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки ООО «Майнитек» по запросу пользователя.

В случае возникновения неисправностей в ПО, либо необходимости в их доработке, Заказчик направляет запрос ООО «Майнитек». Запрос должен содержать тему и описание неисправности или доработки. Запрос направляется по электронной почте на электронный адрес: help@dpatrol.ru

4. Совершенствование ПО.

ПО «Цифровой патруль. Административная практика» постоянно развивается: появляются новые функциональные возможности, оптимизируется использование ресурсов ПК, серверной инфраструктуры, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование ПО, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию программ для ПО «Цифровой патруль. Административная практика» на электронную почту технической поддержки ООО «Майнитек» по адресу: help@dpatrol.ru

Предложение будет рассмотрено, и в случае признания его эффективности, в ПО «Цифровой патруль. Административная практика» будут внесены соответствующие изменения. О принятом решении по предложению Заказчику будет сообщено ответным сообщением.

5. Техническая поддержка.

Телефон технической поддержки: +7 343 687 78 78.

Электронная почта технической поддержки: help@dpatrol.ru

Все вопросы и предложения пользователи могут направлять любым удобным способом по вышеуказанным контактам.

6. Требования к численности и квалификации персонала и режима его работы.

6.1. Персонал, имеющий доступ к ПО «Цифровой патруль. Административная практика» с правами Пользователь.

Пользователи ПО должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. До начала работы с ПО всем пользователям необходимо изучить документ «Руководство пользователя».

6.2. Персонал, обеспечивающий работу ПО «Цифровой патруль. Административная практика».

Для обеспечения функционирования и круглосуточной работы ПО персонал должен обладать следующей квалификацией:

- Знания и опыт работы с операционными системами Linux и Windows на уровне администратора;
- Понимание архитектуры ОС Linux (ядро, виртуализация, сетевая подсистема, средства защиты информации, и пр.);
- Опыт обслуживания баз данных PostgreSQL

6.3. Техническая поддержка и доработка осуществляется силами ООО «Майнитек»:

- Техническая поддержка — 3 человека;
- Гарантийное обслуживание — 3 человека;
- Модернизация — 3 человека.